

Số: 741/QĐ-UBND

Nha Trang, ngày 17 tháng 02 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Phê duyệt Nội quy Bến tàu du lịch Nha Trang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NHA TRANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Giao thông đường thủy nội địa ngày 15/6/2004 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giao thông đường thủy nội địa ngày 17/6/2014;

Căn cứ Nghị định số 132/2015/NĐ-CP ngày 25/12/2015 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường thủy nội địa;

Căn cứ Thông tư số 50/2014/TT-BGTVT ngày 17/10/2014 của Bộ Giao thông vận tải quy định quản lý cảng, bến thủy nội địa;

Căn cứ Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 11/9/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Ban Quản lý Vịnh Nha Trang;

Căn cứ Quyết định số 703/QĐ-UBND ngày 19/3/2013 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Quản lý Vịnh Nha Trang;

Xét đề nghị của Trưởng ban quản lý Vịnh Nha Trang tại Tờ trình số 36/TTr-VNT ngày 22/01/2021 và đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ thành phố tại Tờ trình số 86/TTr-NV ngày 02/02/2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Nội quy Bến tàu du lịch Nha Trang kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 5596/QĐ-UBND ngày 13/9/2017 của UBND thành phố Nha Trang.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng phòng Nội vụ thành phố, Trưởng ban quản lý Vịnh Nha Trang, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *vuol*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, NV (06b).

Q. CHỦ TỊCH



Nguyễn Sỹ Khánh
Nguyễn Sỹ Khánh

NỘI QUY
Bến tàu Du lịch Nha Trang

(Được phê duyệt kèm theo Quyết định số: 741 /QĐ-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2021
của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang)

Thời gian hoạt động của Bến tàu: Từ 06 giờ 30 đến 17 giờ 00 hàng ngày.

I. CHỦ PHƯƠNG TIỆN, THUYỀN TRƯỞNG, NHÂN VIÊN PHỤC VỤ

1. Chủ phương tiện thủy nội địa hoạt động tại Bến tàu Du lịch Nha Trang phải đăng ký hoạt động với Phòng Quản lý bến tàu – Dịch vụ du lịch.
2. Đối với chủ phương tiện đã có lịch trình đưa, đón du khách tham quan qua bến cần đăng ký trước 16 giờ 30 phút ngày hôm trước tại Văn phòng bến để được bố trí, sắp xếp; Nếu thay đổi lịch trình phải thông báo trước giờ đăng ký 30 phút.
3. Các phương tiện tham gia giao thông tại bến tàu phải đảm bảo các quy định về vệ sinh môi trường theo tiêu chuẩn Việt Nam, tiêu chuẩn ngành và thực hiện đúng quy định Luật Giao thông đường thủy nội địa.
4. Tuân thủ các quy định về phòng, chống cháy nổ; Không vận chuyển nhiên liệu cùng với hành khách; Phối hợp thực hiện công tác PCCC, cứu nạn cứu hộ; Đảm bảo biện pháp phòng chống thiên tai, dịch bệnh (nếu có); Lắp đặt biển hiệu, phù hiệu, treo quốc kỳ Việt Nam trên phương tiện theo quy định pháp luật hiện hành.
5. Thực hiện tốt an toàn giao thông đường thủy; Phải có bảng nội quy trên phương tiện; Nhận hợp đồng đúng giá niêm yết, vận chuyển khách đúng lịch trình đăng ký; Nếu thay đổi lịch trình phải được sự đồng ý của khách.
6. Trang phục chỉnh tề, đúng quy định, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự tại khu vực bến và phục vụ khách tận tình, chu đáo.
7. Trong quá trình vận chuyển, phải chịu trách nhiệm đối với hành vi vi phạm của du khách về bảo vệ môi trường, cảnh quan thiên nhiên, việc chấp hành mặc áo phao; Khuyến khích sử dụng sản phẩm thân thiện với môi trường, hạn chế sử dụng nhựa dùng một lần (chai nước dưới 1,5 lít, ly, túi, hộp xốp, ống hút, ly chén đĩa nhựa).
8. Thu gom chất thải về bờ, nghiêm cấm đổ chất thải xuống vùng nước vịnh Nha Trang dưới mọi hình thức.

9. Neo đậu phương tiện đúng quy định, không cản trở luồng lạch ra vào đón trả khách; Chấp hành theo sự sắp xếp của nhân viên bến tàu.

10. Chịu trách nhiệm lập danh sách hành khách theo mẫu quy định.

11. Chủ phương tiện đăng ký hoạt động tại bến tàu phải cung cấp bảng giá dịch vụ vận chuyển để Ban quản lý Vịnh Nha Trang niêm yết công khai tại Văn phòng bến tàu.

II. HƯỚNG DẪN VIÊN, KHÁCH DU LỊCH

1. Hướng dẫn viên phải có thẻ hành nghề đúng quy định.

2. Chấp hành nghiêm Nội quy của Bến, nội quy các điểm tham quan du lịch và Quy chế quản lý Vịnh Nha Trang.

3. Khi tham quan Khu bảo tồn biển Hòn Mun: vào vùng nước, bơi, lặn có khí tài và lên đảo phải nộp phí (mua vé) tại bến tàu.

4. Đậu, đỗ xe đúng nơi quy định theo hướng dẫn của nhân viên bến tàu.

5. Phải mặc áo phao trong suốt chuyến hành trình, chấp hành các quy định của Luật Giao thông đường thủy nội địa.

6. Không hút thuốc lá, mang vật liệu nổ, chất gây cháy, vũ khí các loại, súng bắn cá, các chất độc hại, động vật nuôi và các loại hàng hóa cấm theo quy định của pháp luật vào bến và lên phương tiện.

7. Có trách nhiệm bảo vệ môi trường, cảnh quan thiên nhiên; Không đánh bắt thủy sản trong phân khu bảo vệ nghiêm ngặt Hòn Mun; Không giẫm, đập, bẻ, lấy, mua, bán, vận chuyển san hô và động vật quý hiếm; Khuyến khích sử dụng sản phẩm thân thiện với môi trường, hạn chế sử dụng nhựa dùng một lần (chai nước dưới 1,5 lít, ly, túi, hộp xốp, ống hút).

III. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHÁC

1. Cấm buôn bán hàng rong, đeo bám, tranh giành, chèo kéo du khách.

2. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải khách du lịch bằng đường bộ vào bến tàu đón khách phải đăng ký với Văn phòng bến để được bố trí, sắp xếp.

3. Lái xe phải đón, trả khách đúng nơi quy định; Xe đi vào bãi đỗ xe phải theo hướng dẫn của biển báo, vạch kẻ hoặc nhân viên bến tàu.

4. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh trong bến phải thực hiện đúng hợp đồng kinh tế đã ký kết.

IV. XỬ LÝ VI PHẠM

Tùy theo mức độ vi phạm, Ban quản lý Vịnh Nha Trang sẽ có hình thức xử lý sau đây:

1. Lập biên bản vi phạm hành chính và trình cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Bến tàu không tiếp nhận phương tiện đã bị lập biên bản xử lý vi phạm hành chính trong thời gian 10 ngày.

3. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ trong bến vi phạm hợp đồng và nội quy bến sẽ bị chấm dứt hợp đồng.

Địa chỉ nhận thông tin phản ánh của quý khách:

- Văn phòng Ban quản lý Vịnh Nha Trang: Địa chỉ: 220 Ngô Gia Tự, P.Phước Tiến, TP. Nha Trang; Điện thoại: 02583.511409.

- Văn phòng Bến tàu: Địa chỉ: Đường số 10, Khu tái định cư S1, P.Vĩnh Trường, TP. Nha Trang; Điện thoại: 02583.900135.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bản nội quy này có hiệu lực từ ngày được Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang phê duyệt.

2. Toàn bộ nội dung này được phổ biến đến các cá nhân, tổ chức có liên quan và được niêm yết công khai./.

TRƯỞNG BAN



Huỳnh Bình Thái