

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3278 /UBND-NV

Nha Trang, ngày 02 tháng 5 năm 2024

V/v triển khai một số nhiệm vụ
trọng tâm trong công tác
cải cách hành chính năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Nha Trang;
- Chi cục Thuế thành phố Nha Trang;
- Công an thành phố Nha Trang;
- UBND các xã, phường.

Nhằm triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng trong năm 2024 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 103/TB-UBND ngày 22/3/2024 về kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2023, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Phổ biến, quán triệt nội dung Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Báo cáo số 619/BC-SNV ngày 26/02/2024 của Sở Nội vụ về Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Báo cáo số 2177/BC-UBND ngày 25/3/2024 của UBND thành phố về tổng kết công tác cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2023; các báo cáo, thông báo kết luận của Đoàn Kiểm tra công tác CCHC tỉnh, thành phố và các văn bản khác có nội dung liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tại cơ quan, đơn vị; rà soát, phân tích, đánh giá và rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả cải cách hành chính, xác định các nhiệm vụ, giải pháp phải thực hiện trong năm 2024 để phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những hạn chế, yếu kém đã nêu tại các Báo cáo trên, lưu ý kết quả khắc phục phải đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố và hướng dẫn của cơ quan liên quan.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, tập trung rà soát, khẩn trương triển khai các nhiệm vụ đã đề ra. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả. Chấp hành nghiêm chỉnh kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính; rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế sau thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

3. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND của UBND tỉnh, Kế hoạch số 82-KH/TU ngày 15/12/2022 của Thành ủy Nha Trang và Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thành phố; nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Thống nhất quan điểm “đầu tư cho cải cách hành chính là đầu tư cho sự phát triển”.

4. Tiếp tục đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa hình thức, nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể để tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền. Tích cực giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ cho tổ chức, công dân về việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả mô hình giải quyết thủ tục hành chính không giấy hẹn tại UBND cấp xã. Nghiên cứu, đề xuất triển khai thí điểm giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến không hồ sơ giấy đối với các thủ tục đủ điều kiện ngoài danh mục đã được UBND tỉnh công bố.

5. Phát động phong trào cán bộ, công chức, viên chức tham gia đổi mới, sáng tạo, có các giải pháp, sáng kiến mới về cải cách hành chính. Phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 theo chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 1158/UBND-NV ngày 07/02/2024.

6. Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; tăng cường rà soát, sắp xếp lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động. Tập trung đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức: Thực hiện tinh giản biên chế phải gắn chặt với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức; bố trí, sắp xếp cán bộ phù hợp với trình độ chuyên môn nghiệp vụ, việc chọn người chứ không phải người chọn việc; tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường tổ chức nghiên cứu, học tập kinh nghiệm tại các cơ quan, đơn vị có nhiều sáng kiến, mô hình quản lý mới, hiệu quả.

7. Nâng cao hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, kiểm soát chặt chẽ việc chấp hành quy định thủ tục hành chính đã được công bố, nhất là thành phần hồ sơ và thời hạn giải quyết. Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết, không hợp pháp và không hợp lý; cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa, giảm thời gian, chi phí thực hiện, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới người dân, doanh nghiệp tập trung một số lĩnh vực trọng tâm: kinh doanh, đất đai, xây dựng, tài nguyên môi trường, thuế, y tế...

8. Nghiêm túc thực hiện đầy đủ nội dung công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử do cơ quan, đơn vị quản lý. Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính đảm bảo đạt tỷ lệ theo yêu cầu của tỉnh và thành phố. Tiếp tục tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn; giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực: đất đai, môi trường, kinh doanh, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội... Tăng cường nghiên cứu áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào mô hình quản lý, giải quyết thủ tục hành chính, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (*đạt mục tiêu Chỉ số hài lòng trên 87% đã xác định tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và thành phố năm 2024*).

9. Tiếp tục thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo. Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả của chương trình, dự án đầu tư công, đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công.

10. Tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử, các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo tính đồng bộ ở các cấp trong năm 2024. Tập trung tham mưu triển khai tốt các giải pháp xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa và Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang về chuyển đổi.

11. Tiếp tục kiên trì và thực hiện kịp thời, hiệu quả các giải pháp chỉ đạo, điều hành, không ngừng nỗ lực, cải thiện thứ bậc các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: PAR Index; PCI; PAPI; DTI, ICT Index; PACA...

12. Tiếp tục tập trung triển khai Chương trình số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; triển khai hiệu quả Đề án “Chuyển đổi xanh, tăng trưởng xanh thành phố Nha Trang giai đoạn 2024 - 2030” sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

13. Phòng Nội vụ thành phố

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND thành phố rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế phù hợp với số biên chế được UBND tỉnh giao. Tiếp tục tham mưu thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố xây dựng, triển khai Đề án sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn; rà soát, sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố không đủ điều kiện theo quy định.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính theo chương trình, kế hoạch đã đề ra tăng cường kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND thành phố giải quyết những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị; đồng thời tham mưu

chấn chỉnh, xử lý đối với các trường hợp không thực hiện hoặc thực hiện không đúng các quy định, chỉ đạo về công tác cải cách hành chính.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

(Đính kèm Báo cáo số 55/BC-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Báo cáo số 619/BC-SNV ngày 26/02/2024 của Sở Nội vụ)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh KH;
- Thành ủy, HĐND TP;
- Trang Thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (05b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh