

Số: 182/BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ tại Công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21/02/2022, Ủy ban nhân dân (viết tắt UBND) tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC trong 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhằm tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; căn cứ chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030¹, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024², đề ra 09 mục tiêu trọng tâm, 61 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan) chủ trì và cơ quan phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC.

UBND tỉnh đã ban hành và triển khai kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, nội dung CCHC như: Tuyên truyền CCHC; tập huấn CCHC; kiểm tra CCHC; kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật (viết tắt là VBQPPL); rà soát và hệ thống hoá VBQPPL; theo dõi tình hình thi hành pháp luật (viết tắt là TDTHTHPL); kiểm soát thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC); đào tạo và bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; chuyển đổi số; triển khai thực hiện Đề án 06;... để chỉ đạo, điều hành đồng bộ, toàn diện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả.

Trong 06 tháng đầu năm 2024, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục tập trung trên 03 trọng tâm, gồm: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt

¹ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

² Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh

huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở; đồng thời, bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là “**Quản trị và Điều hành**”.

2. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Ngày 28/02/2024, UBND tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024 để đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC năm 2023 và quán triệt triển khai kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024. Sau hội nghị, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện CCHC trong năm 2024 và thời gian tới³.

Ngày 11/6/2024, UBND tỉnh tổ chức hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa. Theo kết quả công bố, Chỉ số PAR-Index đạt 88,60%, xếp thứ 14/63, tăng 11 bậc so với năm 2022; Chỉ số SIPAS đạt 81,01%, xếp thứ 43/63, tăng 10 bậc so với năm 2022; Chỉ số PAPI đạt 44,94/80 điểm, xếp vị thứ 08/61, tăng 08 bậc so với năm 2022; Chỉ số PCI đạt 66,52 điểm, xếp thứ 34/63, giảm 18 bậc so với năm 2022.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 32 văn bản CCHC triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn triển khai công tác CCHC của Trung ương; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện trên các lĩnh vực, nội dung CCHC. Điều lại một số văn bản chỉ đạo, triển khai nổi bật như: Bộ chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh⁴; triển khai thực hiện kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ tại phiên họp thứ sáu, thứ bảy⁵; triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2024⁶; tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh trong năm 2024⁷; triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh⁸; tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia⁹; khắc phục hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính¹⁰; tăng cường công tác quản lý thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công¹¹; giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan¹²; kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ Thư ký¹³, Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh¹⁴;...

³ Thông báo số 103/TB-UBND ngày 22/3/2024 của UBND tỉnh

⁴ Quyết định số 971/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh

⁵ Văn bản số 13656/UBND-KSTT ngày 25/12/2023 và Văn bản số 2155/UBND-KSTT ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh

⁶ Văn bản số 5019/UBND-KSTT ngày 14/5/2024 của UBND

⁷ Văn bản số 887/UBND-KSTT ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh

⁸ Văn bản số 830/UBND-NC ngày 22/01/2024 và Văn bản số 3286/UBND-NC ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh

⁹ Văn bản số 13611/UBND-KSTT ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh

¹⁰ Văn bản số 1624/UBND-TH ngày 15/02/2024 của UBND tỉnh

¹¹ Văn bản số 2499/UBND-KT ngày 12/3/2024 của UBND tỉnh

¹² Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 của UBND tỉnh

¹³ Quyết định số 608/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 của UBND tỉnh

¹⁴ Quyết định số 609/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 của UBND tỉnh

Theo thẩm quyền, các cơ quan tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy chế quản lý CCHC; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, góp phần nâng cao Chỉ số PCI, PAPI; ban hành kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, buru chính công ích; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính;...

3. Kiểm tra công tác CCHC

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch và quyết định tổ chức kiểm tra công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024. Theo kế hoạch, trong quý III/2024, 03 Đoàn kiểm tra công tác CCHC tỉnh sẽ kiểm tra 30 cơ quan, trong đó 02 Đoàn kiểm tra toàn diện công tác CCHC, 01 Đoàn kiểm tra chuyên đề cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Theo thẩm quyền, 31/42 cơ quan đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024¹⁵, trong đó 12 cơ quan đã tổ chức kiểm tra¹⁶; các cơ quan còn lại dự kiến ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra trong quý III và IV/2024.

4. Công tác tuyên truyền, tập huấn CCHC

a) Tuyên truyền CCHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024¹⁷, đề ra 09 nội dung chủ yếu, 08 hình thức trọng tâm, hướng đến 03 mục tiêu: (1) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; (2) Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC tại tỉnh; (3) Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền;...

*** Tuyên truyền CCHC trực quan tại Bộ phận Một cửa**

Các cơ quan thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”,... Một số cơ quan tiếp tục thực hiện các khẩu hiệu tuyên truyền để nâng cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức: “Vì Nhân dân phục vụ”, “4 Xin và 04 Luôn (Xin chào, Xin lỗi, Xin cảm ơn, Xin phép, Luôn mỉm cười, Luôn nhẹ nhàng, Luôn lắng nghe, Luôn giúp đỡ)”; “Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể

¹⁵ Các Sở Tài chính, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Công an tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Hải quan

¹⁶ Sở Giáo dục và Đào tạo, Công an tỉnh

¹⁷ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 27/01/2024 của UBND tỉnh

hiện (5 biết gồm: biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; 5 rõ gồm: rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ hiệu quả; 3 không gồm: không chậm trễ trong giải quyết công việc, TTHC, không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân, không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; 3 thể hiện gồm: tôn trọng trong quan hệ giao tiếp, văn minh trong giao tiếp, giải quyết công việc gần gũi);...

*** Tuyên truyền CCHC trên website, mạng xã hội**

Trong 06 tháng đầu năm 2024, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh đăng tải hơn 1.700 tin bài, văn bản liên quan đến tình hình, kết quả hoạt động CCHC, thu hút gần 700.000 lượt truy cập (riêng Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 1.132 tin bài/văn bản, thu hút 352.878 lượt truy cập; lũy kế đến thời điểm báo cáo đã đăng tải 6.831 tin bài/văn bản, thu hút 4.216.845 lượt truy cập, trung bình mỗi tháng khoảng 55.000 lượt truy cập).

Các fanpage của CCHC tỉnh, Nha Trang ngày mới, Thông tin Nha Trang đăng tải hơn 1.200 tin bài, văn bản CCHC, thu hút hơn 32.000 lượt theo dõi và hơn 29.000 lượt yêu thích. Các trang Zalo OA Chính quyền điện tử tỉnh, Hành chính công tỉnh đăng tải 306 tin bài, văn bản CCHC.

*** Tuyên truyền CCHC trên hệ thống Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa, cơ quan thông tấn báo chí**

Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa tuyên truyền CCHC thông qua các chuyên mục, phóng sự, bản tin thời sự trên Trang thông tin điện tử và fanpage của Đài; phát thanh 12 chuyên mục CCHC với thời lượng 10 phút/số; phát truyền hình 24 chuyên mục CCHC với thời lượng 15 phút/số. Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã phối hợp với các cơ quan thực hiện hơn 2.300 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải hơn 100 tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa phát sóng 03 số Chương trình “CCHC HÔM NAY - PAR TODAY” trên kênh FM 106,5 Mz của Đài, nội dung trao đổi về hoạt động của chính quyền địa phương xây dựng nền hành chính hiện đại. Bên cạnh đó, Sở Nội vụ phối hợp Tạp chí Tổ chức nhà nước thuộc Bộ Nội vụ xây dựng bài viết chuyên đề “Đổi mới công tác đào tạo và phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”, đã đăng tải trên Tạp chí số 5/2024.

*** Tuyên truyền CCHC qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC**

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa tổ chức Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến “Tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh” nhằm tuyên truyền, phổ biến về vai trò, lợi ích và xu hướng phát triển tất yếu của chuyển đổi số, thu hút 22.400 thí sinh tham gia dự thi, kết quả có 16 thí sinh đạt giải (gồm 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba, 10 giải Khuyến khích). Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật

tỉnh Khánh Hòa tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu quy định của Luật Đất đai năm 2024”, thu hút 19.854 người đăng ký và tham gia; đã trao giải Cuộc thi cho 26 cá nhân và 04 tập thể.

b) Tập huấn CCHC

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024¹⁸, với mục tiêu tiếp tục nâng cao kiến thức và cải thiện những kỹ năng cần thiết về CCHC cho đội ngũ lãnh đạo các cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức tham mưu thực hiện công tác CCHC, với 04 chuyên đề, dự kiến triển khai trong quý III và quý IV/2024.

Theo thẩm quyền, các cơ quan đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ chuyên ngành cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc lĩnh vực, ngành phụ trách, điểm lại như:

- Sở Y tế tổ chức tập huấn trực tuyến về kỹ năng giao tiếp theo mô hình AIDET cho hơn 5.000 cán bộ và nhân viên y tế của các đơn vị y tế công lập và bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh, với mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập (viết tắt là ĐVSNCL) đạt trên 87% và tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức: (1) 02 khóa học về Khung kỹ năng số cơ bản và Kỹ năng an toàn số cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan và người dân trên địa bàn tỉnh tham gia học tập trực tiếp trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs); (2) 01 lớp tập huấn công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và hướng dẫn sử dụng Nền tảng quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các đối tượng là lãnh đạo phòng chuyên môn và cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin/an toàn thông tin của các cơ quan.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa tổ chức tập huấn nghiệp vụ số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện.

5. Khảo sát hài lòng và đánh giá xếp hạng CCHC

UBND tỉnh đã hoàn thành kế hoạch khảo sát hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ĐVSNCL năm 2023, với 23.870 phiếu; kết quả chỉ số hài lòng chung đạt 85,70%, vượt mục tiêu 84% đặt ra tại kế hoạch CCHC năm 2023. UBND tỉnh triển khai kế hoạch khảo sát hài lòng năm 2024 kể từ quý III/2024, đặt mục tiêu chỉ số hài lòng đạt từ 87% trở lên.

Chỉ số CCHC và xếp loại kết quả công tác CCHC năm 2023 các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc, ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện tiếp tục duy trì chuyển biến tích cực; kết quả đánh giá có 35/42 cơ quan xếp loại Tốt về CCHC, 06 cơ quan xếp loại Khá, 01 cơ quan xếp loại Trung bình, không có cơ quan xếp loại Yếu.

6. Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

¹⁸ Kế hoạch số 3371/KH-UBND ngày 01/4/2024 của UBND tỉnh

UBND tỉnh đã triển khai, hoàn thành đảm bảo tiến độ và hiệu quả 27/61 nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch như: Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023 của các cơ quan; tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2023 và triển khai kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024; tổ chức hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh năm 2024; ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2024; ban hành kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; ban hành quyết định công bố danh mục VBQPPL của Hội đồng nhân dân (viết tắt là HĐND), UBND tỉnh; ban hành quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2024 cho các cơ quan;... Các nhiệm vụ còn lại đang được triển khai theo tiến độ đề ra của tỉnh, trung ương.

Trong 06 tháng đầu năm 2024, UBND tỉnh nhận được 81 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kết quả thống kê có 45 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 09 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn, 27 nhiệm vụ đang chờ xác nhận.

7. Mô hình, giải pháp CCHC mới

a) Trong năm 2023, UBND tỉnh tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 (kết quả có 46 mô hình, sáng kiến đăng ký tham dự Vòng Sơ khảo; 11 mô hình, sáng kiến được chọn tham dự Vòng Chung khảo). Trên cơ sở kết quả từ cuộc thi, các cơ quan đã triển khai ứng dụng trên thực tế, đem lại nhiều kết quả tích cực. Tiếp đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo phát huy kết quả triển khai Cuộc thi triển khai nhân rộng trong thực tế¹⁹.

b) UBND tỉnh đã khai trương và đưa vào hoạt động Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ <https://ipa.khanhhoa.gov.vn> và bộ Cẩm nang “Hiện thực Khát vọng Phát triển” bằng 05 thứ tiếng Anh, Pháp, Nhật, Nga, Hàn và các clip bằng 5 thứ tiếng này. Các chức năng của Cổng thông tin gồm tra cứu thông tin quy hoạch, quy trình thực hiện dự án, đầu mối xử lý thông tin. Đây là hệ thống đầu tiên và duy nhất được kết nối trực tiếp với dữ liệu quy hoạch cập nhật của tỉnh, đảm bảo độ chính xác cao nhất về thông tin các dự án, là công cụ hỗ trợ hữu hiệu cho tỉnh trong công tác xúc tiến đầu tư, là cầu nối quan trọng mang lại những thông tin hữu ích cho các Nhà đầu tư mong muốn tìm hiểu cơ hội đầu tư tại tỉnh, hỗ trợ đắc lực cho nhà đầu tư. Qua hơn 01 năm hoạt động, Cổng thông tin đã thu hút 772.401 lượt truy cập.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế

1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL

a) Xây dựng, ban hành VBQPPL

Việc xây dựng và ban hành VBQPPL tiếp tục được tỉnh Khánh Hòa thực hiện đúng quy định. Trong kỳ, tỉnh Khánh Hòa ban hành 44 VBQPPL (21 nghị quyết của HĐND tỉnh, 10 quyết định của UBND tỉnh, 13 quyết định của UBND cấp huyện),

¹⁹ Văn bản số 14009/UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh

thể chế kịp thời chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Tổ chức thi hành pháp luật và TDTHTHPL

UBND tỉnh đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch TDTHTHPL năm 2024 trên địa bàn tỉnh²⁰. Tiếp đó, triển khai kế hoạch TDTHTHPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành bổ sung lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn tỉnh²¹, gồm 03 lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành (thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử; thi hành Luật Xuất bản). Trên cơ sở kế hoạch chung của UBND tỉnh, các cơ quan ban hành kế hoạch triển khai công tác TDTHTHPL năm 2024, đưa công tác này đi vào nề nếp, góp phần thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước tại cơ quan mình.

c) Thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Ngày 03/01/2024, UBND tỉnh ban hành kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh²². Tháng 01/2024, UBND tỉnh tổ chức hội nghị giới thiệu VBQPPL mới lần thứ I năm 2024 cho hơn 120 đại biểu là lãnh đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể, trường học thuộc tỉnh, đội ngũ cán bộ pháp chế, báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh, qua đó góp phần nâng cao nhận thức pháp luật cho đội ngũ pháp chế; tổ chức thi hành pháp luật gắn với thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, CCHC. Ngày 15/3/2024, Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh tổng kết hoạt động năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024.

d) Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng; VBQPPL được ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục. UBND tỉnh đã ban hành và triển khai đảm bảo tiến độ và hiệu quả các kế hoạch năm 2024 gồm: Kiểm tra, xử lý VBQPPL²³; rà soát, hệ thống hoá VBQPPL²⁴. Trong kỳ, UBND tỉnh đã công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2023²⁵, với 29 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 11 văn bản hết hiệu lực một phần; công bố kết quả hệ thống hóa VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh kỳ 2019 - 2023²⁶; tự kiểm tra 32 quyết định của UBND tỉnh, kiểm tra theo thẩm quyền 13 quyết định của UBND cấp huyện, kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

1.2. Thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

²⁰ Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh

²¹ Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 của UBND tỉnh

²² Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh

²³ Quyết định số 3176/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh

²⁴ Quyết định số 3133/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của UBND tỉnh

²⁵ Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh

²⁶ Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 của UBND tỉnh

a) Công tác quy hoạch và xúc tiến đầu tư, du lịch

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành nhiều chương trình, đề cương, đề án, kế hoạch quan trọng về quy hoạch và xúc tiến đầu tư, du lịch, nổi bật như: Chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045²⁷; chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024²⁸; đề cương nhiệm vụ tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương²⁹; đề án xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang³⁰; đề án đô thị thông minh thành phố Cam Ranh³¹; đề án “Chuyển đổi xanh, tăng trưởng xanh thành phố Nha Trang giai đoạn 2024 - 2030”³²; kế hoạch triển khai thực hiện chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045³³; kế hoạch tổ chức lập chương trình phát triển đô thị thành phố Nha Trang đến năm 2040³⁴; kế hoạch tổ chức lập chương trình phát triển đô thị Diên Khánh đến năm 2040³⁵; kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển kinh tế ban đêm tỉnh Khánh Hòa năm 2024³⁶;... UBND tỉnh đã thành lập Ban Chỉ đạo các dự án trọng điểm tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2025, định hướng đến năm 2030³⁷ và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo³⁸;...

Ngày 02/3/2024, UBND tỉnh tổ chức lễ công bố quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch chung đô thị mới Cam Lâm đến năm 2045, có sự tham dự của lãnh đạo trung ương. Theo quy hoạch, quy mô dân số Cam Lâm đến năm 2030 có khoảng 320.000 người, trong đó đô thị khoảng 224.000 người, tỷ lệ đô thị hoá khoảng 70%; đến năm 2045 có khoảng 770.000 người, trong đó đô thị khoảng 639.780 người, tỷ lệ đô thị hóa khoảng 83%. Quy hoạch sẽ mở ra cơ hội, động lực cho huyện Cam Lâm nói riêng, tỉnh Khánh Hòa nói chung phát triển nhanh, bền vững về kinh tế, dịch vụ, đô thị.

Tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức thành công nhiều sự kiện, hoạt động quan trọng, góp phần xúc tiến đầu tư, du lịch, kích cầu, nổi bật như: (1) Chuỗi sự kiện chào mừng “Kỷ niệm 100 năm xây dựng và phát triển thành phố Nha Trang và 15 năm Nha Trang được công nhận là đô thị loại I trực thuộc tỉnh Khánh Hòa”; (2) Lễ hội ẩm thực Yến sào Khánh Hòa năm 2024; (3) Khai mạc Phiên chợ đặc sản vùng miền Khánh Hòa và Tuyến phố không dùng tiền mặt; (4) Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2024, với chủ đề “Vịnh ngọc Nha Trang bừng sáng” (trong khuôn khổ liên hoan còn có nhiều hoạt động văn hóa - nghệ thuật, du lịch và thể thao hấp dẫn như: Cuộc thi nhảy “Hipfest Summer 2024”; chương trình biểu diễn thời trang và nghệ thuật “Tôn vinh bản sắc Việt”; trình diễn âm nhạc EDM; diễu hành xích lô kết hợp

²⁷ Quyết định số 3219/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh

²⁸ Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 16/02/2024 của UBND tỉnh

²⁹ Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh

³⁰ Quyết định số 3043/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 của UBND tỉnh

³¹ Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh

³² Quyết định số 809/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 của UBND tỉnh

³³ Kế hoạch số 3721/KH-UBND ngày 09/4/2024 của UBND tỉnh

³⁴ Quyết định số 1131/QĐ-UBND ngày 26/04/2024 của UBND tỉnh

³⁵ Quyết định số 1119/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh

³⁶ Kế hoạch số 3069/KH-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh

³⁷ Quyết định số 352/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND tỉnh

³⁸ Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND tỉnh

trình diễn áo dài đẹp; diễu hành xe hoa ánh sáng; diễu hành mô tô Harley Davidson; giải chạy bán Marathon Unique Nha Trang;...). Tổ chức nhiều Đoàn công tác xúc tiến đầu tư, du lịch ở nước ngoài như: Hoa Kỳ, Trung Quốc, Thái Lan, Lào,....;

b) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

UBND tỉnh tiếp tục ban hành và tập trung chỉ đạo đồng bộ chương trình, kế hoạch, quy định thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nổi bật như: Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024³⁹; chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024⁴⁰; kế hoạch thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý năm 2024 trên địa bàn tỉnh⁴¹; Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và cấp huyện thuộc tỉnh⁴²; quy định hệ số điều chỉnh giá đất trên địa bàn tỉnh năm 2024⁴³;...

Để tiếp tục cải thiện môi quan hệ giữa chính quyền với doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã tổ chức 02 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư:

- Hội nghị đối thoại lần 2 năm 2023 vào ngày 20/12/2023 với hơn 150 doanh nghiệp, nhà đầu tư. Tính đến ngày 31/5/2024, đã giải quyết xong 29/38 kiến nghị của doanh nghiệp và nhà đầu tư; đang giải quyết 09 kiến nghị liên quan đến giải phóng mặt bằng, cho thuê đất, gia hạn thuê đất, quy hoạch sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận đầu tư, thực hiện nghĩa vụ kê khai thuế, nộp thuế, xem xét miễn, giảm nợ thuế,...

- Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư lần 1 năm 2024 và xúc tiến Nhà đầu tư đầu giá quyền sử dụng đất, cơ sở nhà đất năm 2024 vào ngày 18/6/2024 với hơn 80 doanh nghiệp, nhà đầu tư tham dự.

Bên cạnh đó, một số cơ quan cũng hội nghị gặp mặt, đối thoại, hoạt động, sự kiện quan trọng để góp phần thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, nổi bật như:

- Sở Du lịch tổ chức hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp du lịch. Sở Công Thương tổ chức hội nghị đối thoại với các chủ đầu tư hạ tầng cụm công nghiệp và các doanh nghiệp đầu tư thứ cấp tại các cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh. Ngành Hải quan tổ chức 06 hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp;...

³⁹ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh

⁴⁰ Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh

⁴¹ Quyết định số 502/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh

⁴² Quyết định số 3257/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh

⁴³ Quyết định số 31/2023/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của UBND tỉnh