

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHỈ SỐ PARINDEX VÀ CHỈ SỐ SIPAS NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / 8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
A	CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR-INDEX)				
I	CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN CCHC				
1	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2025	Trong năm 2025	Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương	Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan	100% nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch được hoàn thành
2	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Theo quy định của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì xây dựng báo cáo	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ đáp ứng đầy đủ về số lượng, nội dung và đúng thời gian quy định
3	Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2025, đảm bảo kiểm tra ít nhất 20% số cơ quan, đơn vị trở lên	Theo Kế hoạch kiểm tra	- Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh - Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra	- Hoàn thành 100% Kế hoạch kiểm tra CCHC - 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý
4	Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Sở Nội vụ	Mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương có ít nhất 1 sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
5	Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm	Theo tiến độ cụ thể của từng nhiệm vụ	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, tổng hợp	100% nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao hoàn thành đúng tiến độ
6	Phối hợp với Bộ Nội vụ triển khai thực hiện việc khảo sát cán bộ, lãnh đạo quản lý phục vụ chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2025	Theo kế hoạch của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	- Các sở, ban, ngành, địa phương - Đại biểu HĐND tỉnh	Hoàn thành 100% phiếu khảo sát, đáp ứng yêu cầu đặt ra
II	CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN				
1	Đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên các website của tỉnh	Thường xuyên	- Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh - Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Tin, bài viết về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các ngành, địa phương; các mô hình, cơ chế đang được triển khai thực hiện, các điển hình tốt trong CCHC được đăng tải thường xuyên và liên tục
2	Tuyên truyền CCHC trên Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa	Thường xuyên	- Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Tiếp tục duy trì thực hiện và tăng thời lượng chuyên mục về CCHC

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
3	Tổ chức các Hội nghị, hội thảo tập huấn chuyên đề CCHC	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện	Các sở, ban, ngành, địa phương	Các hội nghị tập huấn được tổ chức
			Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động tổ chức tập huấn theo nhu cầu của từng đơn vị		
4	Tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư	Trong năm 2025	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh tổ chức	Các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Liên đoàn thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)	Các hội nghị, hội thảo được tổ chức
			Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động tổ chức hội nghị, hội thảo, gặp mặt người dân, tổ chức, doanh nghiệp		
III	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
1	Theo dõi thi hành pháp luật				
	- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật	Trong năm 2025	Sở Tư pháp	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành, địa phương	- Thực hiện đầy đủ 03 hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo đúng quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP, Nghị định số 32/2020/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành - Báo cáo kết quả thực hiện
	- Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Trong năm 2025	Sở Tư pháp	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành, địa phương	- Các văn bản xử lý/kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo thẩm quyền - Báo cáo kết quả của UBND tỉnh
2	Công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực định kỳ hàng năm	Trước 31/01/2026	Sở Tư pháp	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành	Quyết định công bố danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, tạm ngưng hiệu lực của HĐND, UBND tỉnh năm 2025
3	Kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật				
	- Thực hiện kiểm tra văn bản theo thẩm quyền	Trong năm 2025	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; địa phương	100% văn bản có dấu hiệu trái luật được kiểm tra theo thẩm quyền

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	- Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị	Trong năm 2025	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; địa phương	100% văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị được xử lý
4	Cập nhật văn bản thuộc trách nhiệm của địa phương trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật	Trong năm 2025	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; địa phương	100% văn bản thuộc trách nhiệm của địa phương được cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật
IV	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)				
1	Kiểm soát quy định TTHC	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp	Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC trong các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC trong lập đề nghị, dự án, dự thảo văn bản QPPL, nâng cao hiệu quả việc lấy ý kiến góp ý đối tượng chịu tác động, công tác thẩm định, thẩm tra theo quy định của pháp luật - Sở Tư pháp làm tốt công tác thẩm định quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của tỉnh, đảm

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					bảo chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp pháp, hợp lý, khả thi với chi phí tuân thủ thấp nhất - Văn phòng UBND tỉnh tăng cường, phát huy vai trò thẩm tra, có ý kiến độc lập về quy định TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương tại các dự thảo văn bản QPPL do các sở, ban, ngành trình HĐND/UBND tỉnh ban hành
2	Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ				
2.1	Công bố TTHC, danh mục TTHC theo quy định	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	- Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh: Tham mưu công bố TTHC theo đúng quy định - Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương: Thường xuyên rà soát Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của bộ, ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tham mưu công bố danh mục TTHC theo quy định;

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					bảo đảm mục tiêu, thời hạn ¹ theo đúng Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/ 2022 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh ²
2.2	Công khai TTHC và các quy định có liên quan				
	- Nhập, đăng tải công khai TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố	Thường xuyên	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	TTHC được nhập, đăng tải công khai vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC chậm nhất là 05 ngày làm việc kể từ ngày quyết định công bố được ban hành
	- Công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Thường xuyên	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh
	- Công khai TTHC tại trụ sở và trang thông tin điện tử của cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Thường xuyên	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, kiểm tra	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị

¹ Trường hợp dữ liệu về quyết định công bố của thủ tục hành chính được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính sau 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày ký quyết định công bố của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ và sau 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày ký quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thì số thủ tục hành chính trong quyết định công bố đó được tính là công bố quá hạn.

² Công văn số 8377/UBND-KSTT ngày 18/08/2023 của UBND tỉnh về cải cách thủ tục hành chính.

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
2.3	Công bố TTHC nội bộ cấp tỉnh	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	- Công bố, công khai đầy đủ các TTHC nội bộ³ giữa các cơ quan hành chính nhà nước - Rà soát, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ⁴ theo đúng lộ trình đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt - Tiếp tục rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa; tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước để thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử theo quy định tại Điều 9 Nghị định số 137/2024/NĐ-CP; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, xây dựng mô hình cơ quan hành chính nhà nước số

³ Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 6/9/2024 của UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện Văn bản số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ.

⁴ Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 30/10/2022 của UBND tỉnh.

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	- 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được công khai tiến độ giải quyết trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị - Tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn và đúng hạn
4	Tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	- Quyết định công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đưa vào tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp - 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh
5	Thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	- Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					phủ, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ - Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%
6	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá, chỉ đạo, điều hành chất lượng giải quyết TTHC theo quy định	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Kết quả đánh giá được công khai theo quy định
7	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý/ trả lời và công khai theo quy định
V	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH				
1	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị, địa phương				
	- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và phòng chuyên môn cấp xã đảm bảo quy định	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành, địa phương	Sở Nội vụ	Quyết định của UBND tỉnh

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	- Bố trí lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng chuyên môn và tương đương đáp ứng tiêu chí theo quy định	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Sở Nội vụ hướng dẫn	100% lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo phòng chuyên môn và tương đương đáp ứng tiêu chí theo quy định
2	- Tiếp tục rà soát, sắp xếp sáp nhập, hợp nhất, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Sở Nội vụ hướng dẫn	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập giảm so với năm 2021
	- Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên		Các đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thiện Đề án tự chủ của đơn vị trình cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện theo quy định	Sở Tài chính hướng dẫn	
3	Thực hiện quy định về quản lý biên chế	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ	Sử dụng không vượt quá số lượng biên chế hành chính/ số lượng người làm việc được giao
4	Thực hiện phân cấp, phân quyền quản lý				

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Quyết định phân cấp, ủy quyền
	- Thực hiện kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp xã	Trong năm 2025	- Sở Nội vụ kiểm tra theo Kế hoạch CCHC của tỉnh - Các Sở, ban, ngành kiểm tra theo chức năng, nhiệm vụ được giao	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	- Báo cáo kết quả kiểm tra - 100% số vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý
VI	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Tiếp tục hoàn thiện quy định về vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ hướng dẫn, thẩm định	Văn bản quy định về vị trí việc làm
2	Tiếp tục rà soát, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ	- 100% cơ quan, tổ chức hoàn thành Bản mô tả công việc/Danh mục vị trí việc làm và Khung năng lực cho từng vị trí việc làm - 100% công chức, viên chức được bố trí đúng vị trí việc làm

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
3	Nghiên cứu, đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại CBCCVC theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với vị trí việc làm (thông qua các sản phẩm cụ thể) và Bộ KPI đo lường, đánh giá hiệu quả công việc của CBCCVC	Trong năm 2025	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Việc đánh giá, phân loại CBCCVC dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với vị trí việc làm (thông qua sản phẩm cụ thể) và Bộ KPI đo lường, đánh giá hiệu quả công việc của CBCCVC
4	Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính	Theo Kế hoạch kiểm tra	- Đoàn kiểm tra công vụ của tỉnh - Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra	Trong năm không có CBCCVC của tỉnh bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên
VII	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư công	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Tài chính	- Đến 31/12/2025: Hoàn thành tối thiểu 90% kế hoạch được giao - Đến 31/01/2026: Hoàn thành 100% kế hoạch được giao
2	Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn từ ngân sách nhà nước	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Tài chính	100% đơn vị thực hiện đúng quy định về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
3	Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương được nêu trong các kiến nghị	Sở Tài chính	100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán được thực hiện
4	Ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của tỉnh về quản lý, sử dụng tài sản công	Trong năm 2025	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, địa phương	Ban hành đầy đủ các văn bản về quản lý, sử dụng tài sản công đảm bảo nội dung và công khai theo quy định, cụ thể: - Quy định thẩm quyền quản lý, khai thác tài sản công thuộc phạm vi quản lý của địa phương trên địa bàn tỉnh - Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng - Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng ô tô chuyên dùng - Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng - Quy định danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
			Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Tài chính	- 100% cơ quan, đơn vị ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị mình - 100% cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công - Thực hiện rà soát, chuẩn hóa, cập nhật số liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công
5	Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc sở hữu nhà nước trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2025	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Văn bản của tỉnh ban hành quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc sở hữu nhà nước trên địa bàn tỉnh - 100% số cơ sở nhà, đất thuộc sở hữu nhà nước trên địa bàn tỉnh (theo số liệu trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về tài sản công) được phê duyệt phương án sắp xếp lại
6	Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Tài chính hướng dẫn	- Giảm dần số lượng các đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên, tăng dần số lượng

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22/5/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung 1 số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP				các đơn vị tự chủ tự bảo đảm chi thường xuyên và bảo đảm một phần chi thường xuyên, góp phần giảm chi trực tiếp ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp - Trong năm 2025 có thêm 1 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo 1 phần chi thường xuyên từ 70% đến dưới 100% chi thường xuyên; 1 đơn vị tự đảm bảo từ 30% đến dưới 70% chi thường xuyên và 1 đơn vị tự đảm bảo từ 10% đến dưới 30% chi thường xuyên
VIII	CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC				
1	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh năm 2025	Trong năm 2025	Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương	Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan	Trên 80% nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch được hoàn thành
2	Triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định	Thường xuyên	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã đề ra

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
3	Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	Trong năm 2025	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Triển khai Trung tâm dữ liệu - 100% hệ thống thông tin dùng chung có sử dụng dịch vụ điện toán đám mây của Trung tâm dữ liệu
4	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ hoạt động quản lý nhà nước	Trong năm 2025	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Ứng dụng AI phục vụ công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp
5	Đẩy mạnh kết nối, khai thác các dịch vụ dữ liệu đã được cung cấp trên NDXP từ các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên	Các Sở, ban, ngành, địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	100% dịch vụ dữ liệu chia sẻ trên NDXP theo yêu cầu của Cục chuyển đổi số (17 dịch vụ bắt buộc) được kết nối tích hợp
6	Thực hiện trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử theo Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh	Thường xuyên	Các sở, ban, ngành, địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
7	Các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	100% nhiệm vụ giao các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử
8	Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, cung cấp thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Trong năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành, địa phương	- Thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ được quy định tại Điều 8 Thông tư số 01/2020/TT-VPCP - Khai thác có hiệu quả hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ
9	Nâng cấp, hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng thông tin điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ	Trong năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh		Cổng thông tin điện tử tỉnh được nâng cấp, hoàn thiện đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định
10	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa - Từ 50% dữ liệu số hóa được khai thác, sử dụng lại

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
11	Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Trong năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	100% dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
12	Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành và hoàn thành vượt mức chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được giao - Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương đạt từ 70% trở lên - Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch của dịch vụ công đạt từ 70%
IX	TÁC ĐỘNG CỦA CCHC ĐẾN PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA TỈNH				
1	Phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 do HĐND tỉnh giao	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Tài chính	Hoàn thành và hoàn thành vượt mức 100% các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025
2	Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình xúc tiến đầu tư	Thường xuyên	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Tổng số vốn thu hút đầu tư của tỉnh trong năm 2025 cao hơn năm 2024

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh				
3	Tham mưu cơ chế, chính sách, giải pháp khuyến khích phát triển doanh nghiệp				
	- Tham mưu ban hành Kế hoạch phát triển Doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2025-2030 hoặc Kế hoạch phát triển Doanh nghiệp năm 2025 và tổ chức thực hiện - Triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa để thúc đẩy khởi nghiệp và phát triển mạnh mẽ khu vực kinh tế tư nhân	Trong năm 2025	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị liên quan	- Số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường năm 2025 cao hơn năm 2024 - Số vốn đăng ký của doanh nghiệp năm 2025 cao hơn năm 2024
	- Triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	Trong năm 2025	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Có từ 30% doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
4	Thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp vào thu ngân sách tỉnh	Trong năm 2025	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp vào thu ngân sách tỉnh năm 2025 cao hơn năm 2024
5	Thực hiện các cơ chế, chính sách thúc đẩy các ngành kinh tế phát triển, tăng hiệu quả hoạt động các cơ sở sản xuất kinh doanh	Trong năm 2025	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tỷ lệ Tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) năm 2025 cao hơn năm 2024
B	CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC (CHỈ SỐ SIPAS)				
I	Mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách				
1	Mức độ hài lòng của người dân đối với “Trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước”				
1.1	Hoàn thiện cơ chế giải trình và công khai thông tin				
	- Ban hành quy định cụ thể về việc phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa	Năm 2025-2026	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được sửa đổi phù hợp với cơ cấu tổ chức mới sau sáp nhập

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức doanh nghiệp theo đúng quy định	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương		- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ phản ánh, kiến nghị theo đúng quy trình đã được ban hành - Định kỳ báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; tổng hợp các trường hợp xử lý quá hạn, vấn đề tồn đọng, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo xử lý
	- Công khai thông tin bắt buộc trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương		Thông tin quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư, ngân sách, TTHC, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo,... được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương
1.2	Nâng cao hiệu quả tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh				
	- Duy trì và nâng cấp Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; đường dây nóng, hộp thư điện	Trong năm 2025	Sở Khoa học và Công nghệ		(1) Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn hoặc

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	tử, ứng dụng di động để tiếp nhận phản ánh 24/7				https://pakn.khanhhoa.gov.vn ; (2) Ứng dụng di động (nền tảng Android hoặc IOS): PAKN Khánh Hòa; (3) Công cụ trao đổi trực tuyến (chatbot) của Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa; (4) Tổng đài: 19001023 và (5) Thư điện tử: pakn@khanhhoa.gov.vn được duy trì và nâng cấp để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức 24/7
	- Công khai danh sách các phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận và kết quả giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử để tăng tính minh bạch	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng/ Trang thông tin điện tử
1.3	Tổ chức đối thoại, tiếp xúc định kỳ với Nhân dân và doanh nghiệp				
	- UBND tỉnh và các xã tổ chức đối thoại trực tiếp hoặc trực tuyến định kỳ để giải trình, làm rõ các vấn đề người dân, doanh nghiệp quan tâm	Trong năm 2025	Các sở, ngành, địa phương		Các hội nghị đối thoại được tổ chức

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	- Tổ chức các chuyên đề giải trình về các lĩnh vực “nóng”	Trong năm 2025	Các sở, ngành, địa phương		Tổ chức các hội nghị chuyên đề để giải trình về các lĩnh vực “nóng” như: quy hoạch, đất đai, môi trường, đầu tư công,...
	- Công khai kết quả đối thoại	Trong năm 2025	Các sở, ngành, địa phương		- Kết quả đối thoại được công khai - Tổ chức thực hiện các cam kết sau đối thoại
1.4	Xây dựng văn hóa giải trình trong đội ngũ cán bộ công chức viên chức: - Tập huấn kỹ năng giải trình, kỹ năng giao tiếp công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức - Nâng cao nhận thức về trách nhiệm “giải trình để phục vụ” thay vì “giải trình để đối phó”	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương		- Tạo thói quen làm việc minh bạch, có trách nhiệm, không né tránh hoặc thoái thác khi có yêu cầu từ người dân, tổ chức - Giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhận thức về việc phục vụ nhân dân, chịu trách nhiệm giải thích và giải trình mọi quyết định, hành vi công vụ
2	Mức độ hài lòng của người dân đối với “Cơ hội tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách				
2.1	Tăng cường công khai, minh bạch trong quy trình xây dựng chính sách: - Công khai dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương		Việc lấy ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
	trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, các mạng xã hội chính thống - Niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, nhà văn hóa cộng đồng, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa để người dân dễ tiếp cận				01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết 1 số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật
2.2	Đa dạng hóa hình thức lấy ý kiến người dân và doanh nghiệp	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ	- Tổ chức hội nghị, hội thảo tham vấn chính sách có sự tham gia của các hiệp hội ngành nghề, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội - Mở rộng các kênh góp ý trực tuyến và khảo sát online để người dân dễ dàng đóng góp ý kiến (qua Google Form, Hệ thống thông tin Khu Dân cư điện tử Khánh Hòa, ứng dụng “Công dân số Khánh Hòa”)
2.3	Bảo đảm phản hồi và giải trình ý kiến góp ý	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương		- Các ý kiến góp ý được tiếp nhận, phân loại, tổng hợp và có giải trình công khai về việc tiếp thu hay không tiếp thu

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					- Công khai báo cáo giải trình trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và gửi tới các tổ chức, cá nhân đã tham gia góp ý
2.4	Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong việc giám sát việc lấy ý kiến và tổ chức phản biện xã hội đối với các dự thảo chính sách lớn	Trong năm 2025	Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Ý kiến phản biện xã hội được đưa vào hồ sơ thẩm định chính sách trước khi ban hành
II	Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công				
1	Chỉ số hài lòng về “ <i>Tiếp cận dịch vụ</i> ”				
1.1	Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	- Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn - Sở Tài chính thẩm định, bố trí kinh phí	Bộ phận một cửa đáp ứng các yêu cầu: - Biển hiệu Bộ phận một cửa, bảng niêm yết, thông báo rõ ràng, dễ thấy - Bố trí đầy đủ ghế ngồi, bàn viết hồ sơ, quạt mát (máy lạnh), nước uống cho người dân, tổ chức, wifi miễn phí

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					- Trang bị đầy đủ máy tính tra cứu thủ tục, máy scan, máy photocopy - Đảm bảo đường truyền internet ổn định, tránh tình trạng nghẽn mạng khi xử lý hồ sơ trực tuyến
1.2	Niêm yết đầy đủ, dễ hiểu TTHC, quy trình, lệ phí, thời hạn giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Trong năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương		- Người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, nắm rõ hồ sơ cần chuẩn bị, quy trình thực hiện, hạn chế sai sót trong nộp hồ sơ và tiết kiệm chi phí đi lại - Cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận không mất nhiều thời gian giải thích, hướng dẫn lại từ đầu
1.3	Đa dạng hóa các hình thức cung cấp thông tin về thủ tục hành chính	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Thông tin về quy định TTHC, các phương thức thực hiện TTHC được cung cấp dưới nhiều hình thức, đặc biệt thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, các ứng dụng công nghệ thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					người dân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện khi có nhu cầu - Tối ưu hóa giao diện nộp hồ sơ trực tuyến trên máy tính và điện thoại di động - Ứng dụng di động “Công dân số Khánh Hòa”, Hệ thống thông tin Khu Dân cư điện tử tích hợp chức năng nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ, thanh toán trực tuyến và đánh giá sự hài lòng - Phát triển tổng đài hỗ trợ 24/7, ứng dụng AI để hướng dẫn, giải đáp thắc mắc khi người dân gặp khó khăn trong tiếp cận dịch vụ
2	Chỉ số hài lòng về “ <i>Thủ tục hành chính</i> ”				
2.1	Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	- Đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, giấy tờ không cần thiết - Loại bỏ yêu cầu trùng lặp thông tin mà cơ quan nhà nước đã có trong cơ sở dữ liệu

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					- Chuẩn hóa biểu mẫu, hướng dẫn cách thức thực hiện TTHC chi tiết, dễ hiểu
2.2	Tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết TTHC đã được phê duyệt	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định
2.3	Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức cá nhân thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương		- Phát hành các tờ rơi hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến - Thông báo công khai đơn giá và phương thức thực hiện gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua bưu chính công ích - Trên các phương tiện thông tin đại chúng và các ứng dụng công nghệ thông tin
2.4	- Định kỳ tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC - Kiểm tra việc giải quyết TTHC, quy trình nghiệp vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương		- Tổ chức tiếp nhận và xử lý đầy đủ, kịp thời các góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và công khai kết quả xử lý - Xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					việc thực hiện giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị mình - Thành lập Tổ kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất, chấn chỉnh, xử lý kịp thời các trường hợp thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức không đúng quy định
3	Chỉ số hài lòng về “ <i>Công chức giải quyết thủ tục hành chính</i> ”				
3.1	- Rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa - Tổ chức tập huấn nâng cao chuyên môn, kỹ năng giao tiếp cho cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương		Tinh thần, thái độ phục vụ người dân, tổ chức ngày càng được nâng cao: - Hướng dẫn tận tình, chu đáo người dân, tổ chức kê khai hồ sơ 1 lần là có thể hoàn thiện hồ sơ, hạn chế các trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ sau khi đã tiếp nhận - Vui vẻ, cởi mở, sẵn sàng trả lời, giải thích các thắc mắc, kiến nghị về quy định, thủ tục, chính sách
3.2	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ	Trong năm 2025	- Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Xử lý kịp thời, nghiêm khắc đối với những cán bộ, công chức, viên chức có thái độ nhũng nhiễu, gây

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
			- Các sở, ban, ngành, địa phương		khó khăn, ứng xử kém khi giao tiếp phục vụ người dân, tổ chức đến liên hệ giải quyết hồ sơ
3.3	- Thực hiện khảo sát nhanh về mức độ hài lòng của người dân vừa hoàn tất dịch vụ - Công khai kết quả khảo sát, chỉ rõ những nội dung cần khắc phục, thời gian và biện pháp cải thiện	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương		- Người dân có cơ hội phản ánh trực tiếp trải nghiệm của mình, đồng thời thấy rõ trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp thu và cải thiện chất lượng phục vụ - Đối với cơ quan hành chính nhà nước: kịp thời nắm bắt tồn tại, hạn chế để chấn chỉnh, khắc phục ngay. Đồng thời nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức
3.4	Tổ chức đánh giá cán bộ, công chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Sở Nội vụ	- Việc đánh giá cán bộ, công chức được thực hiện hàng tháng - Sử dụng kết quả tổng hợp cuối năm để đánh giá xếp loại cán bộ, công chức
4	Chỉ số hài lòng về “ <i>Kết quả giải quyết thủ tục hành chính</i> ”				

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
4.1	Nâng cao chất lượng giải quyết công việc nói chung và giải quyết hồ sơ TTHC nói riêng của cơ quan hành chính nhà nước: - Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt - Quán triệt nguyên tắc “không để hồ sơ trễ hạn”; tăng cường theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử - Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản, giấy tờ kết quả để đảm bảo hợp pháp, hợp lệ, không phải chỉnh sửa, bổ sung	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo phù hợp với quy định, có thông tin đầy đủ, chính xác và đảm bảo tính công bằng - Kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn
4.2	Công khai, minh bạch quá trình giải quyết hồ sơ TTHC	Trong năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	- Đa dạng hóa cách thức tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo thời gian thực (qua website, ứng dụng di động, tin nhắn SMS)

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
					- Mọi thay đổi về tình trạng hồ sơ TTHC được thông báo kịp thời cho người dân, tổ chức qua tin nhắn, email
4.3	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Việc đánh giá phải đảm bảo thực chất, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC
5	Chỉ số hài lòng về “ <i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính</i> ”				
5.1	Thực hiện niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Các quy định về quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được niêm yết, công khai đầy đủ theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 09/QĐ-UBND của UBND tỉnh
5.2	Tổ chức tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị và thông báo kết quả xử lý cho người dân, tổ chức	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	100% góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý kịp thời và gửi thông báo kết quả cho người dân, tổ chức góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị

Số TT	Nhiệm vụ cụ thể	Tiến độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm
5.3	Công khai, minh bạch kết quả xử lý - Niêm yết công khai danh sách phản ánh đã tiếp nhận và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin của sở, ngành, địa phương - Công bố công khai tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn theo từng cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025	Các sở, ban, ngành, địa phương		Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức được công khai đầy đủ theo đúng quy định