

Số: /TB-VNT-HCTH

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO

Quy trình thu phí tham quan Vịnh Nha Trang và giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa tại Bến tàu Du lịch Nha Trang và Bến thủy nội địa Phú Quý

Căn cứ Nghị quyết số 02/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định mức thu phí và chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang;

Thực hiện Công văn số 3266/UBND-KT ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa và Công văn số 3078/SNNMT-KHTC ngày 22/9/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc thu phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang;

Ban Quản lý Vịnh Nha Trang thông báo về quy trình, thủ tục thu nộp phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang (gọi tắt là phí tham quan) và giá dịch vụ sử dụng Bến thủy nội địa (gọi tắt là giá sử dụng Bến thủy) tại Bến tàu Du lịch Nha Trang và Bến thủy nội địa Phú Quý (sau đây gọi tắt là Bến tàu) như sau:

I. Quy trình

Bước 1: Tại quầy làm thủ tục Bến tàu

- Người làm thủ tục nộp vào bộ phận thu phí – giá dịch vụ:
 - + Danh sách hành khách bản giấy, trong đó đã ghi đầy đủ thông tin về các điểm đến trong hành trình và thông tin miễn, giảm phí (kèm theo giấy tờ, hồ sơ chứng minh).
 - + Xuất trình mã vé QR cho bộ phận thu phí – giá dịch vụ.
- Bộ phận thu phí – giá dịch vụ quét mã QR, kiểm tra, xác nhận, đóng dấu: đã thu đủ tiền bằng chuyển khoản phí tham quan và giá sử dụng Bến thủy vào danh sách hành khách.
- Sau khi quét mã vé, hệ thống tự động xuất **hóa đơn điện tử và biên lai điện tử** gửi vào e-mail khách hàng.

Bước 2: Tại âu cập tàu Bến tàu

- Người làm thủ tục xuất trình “danh sách hành khách đã được đóng dấu” tại bước 2 cho nhân viên kiểm soát.
- Nhân viên kiểm soát đối chiếu danh sách hành khách với số khách thực tế xuống tàu, ký xác nhận, lưu giữ 01 bản danh sách và cho phép khách xuống tàu.

- Trường hợp số lượng hành khách thực tế cao hơn so với số lượng kê khai trong danh sách hành khách: yêu cầu người làm thủ tục nộp bổ sung phí tham quan và giá sử dụng Bến thủy tương ứng với số lượng hành khách phát sinh, liên hệ quầy thu phí – giá dịch vụ đề xuất trình mã vé mới. Quầy thu phí – giá dịch vụ quét mã, kiểm tra, xác nhận và ký điều chỉnh tăng danh sách hành khách.

Bước 3: Kiểm soát tại điểm đảo

- Tổ Giám sát thu phí (tại đảo) thực hiện quét mã QR trên vé điện tử của hành khách thông qua ứng dụng kiểm soát vé, đồng thời đối chiếu với danh sách hành khách đã được đóng dấu xác nhận để kiểm tra chính xác số lượng khách thực tế đã lên tàu.

- Trường hợp hành khách chưa có vé hợp lệ hoặc chưa hoàn thành nghĩa vụ nộp phí tham quan, Tổ Giám sát thu phí phối hợp với chủ phương tiện, khách hàng và đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn mua vé bổ sung trực tiếp tại điểm kiểm soát trên đảo trước khi cho khách tham quan.

II. Đối soát thanh toán

Sau khi Khách hàng thanh toán tiền trực tuyến, tiền tự động chuyển vào tài khoản VNPT Pay. Định kỳ trung bình 10 ngày/1 lần, bộ phận kế toán Ban quản lý Vịnh Nha Trang thực hiện đối soát, tiền được chuyển từ tài khoản VNPT Pay vào tài khoản của đơn vị tại kho bạc đã đăng ký với VNPT Pay.

III. Biên lai, Hóa đơn thanh toán

- Tại thời điểm Khách hàng quét mã QR sử dụng phí tham quan, giá sử dụng Bến thủy, phần mềm tự động xuất biên lai điện tử, hóa đơn điện tử.

- Đến 16 giờ cùng ngày (ngày Khách hàng đã đăng ký sử dụng phí, dịch vụ) cho dù khách hàng có sử dụng hay không sử dụng thì phần mềm tự động xuất biên lai điện tử và hóa đơn điện tử. Trừ trường hợp khách hàng thay đổi vé tham quan thực hiện theo phần IV của thông báo này.

IV. Quy định về thay đổi vé tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang

Không thực hiện cho Khách hàng: Trả vé, trả tiền phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang và giá sử dụng bến thủy nội địa khi khách hàng đã mua.

1. Các trường hợp khách hàng được thay đổi vé tham quan, dịch vụ:

1.1. Trường hợp do khách quan

Do thời tiết xấu, cơ quan có thẩm quyền yêu cầu dừng lệnh xuất bến thủy nội địa hoặc các trường hợp bất khả kháng khác (thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh) không thể thực hiện phí, giá dịch vụ vào ngày khách hàng đã đặt.

- Ban quản lý Vịnh Nha Trang sẽ thực hiện thông báo khẩn cho Khách hàng trên trang web và gửi vào mail đã đăng ký của Khách hàng.

- Khách hàng được điều chỉnh ngày sử dụng phí tham quan, giá sử dụng Bến thủy trong thời gian không quá 15 ngày kể từ ngày sử dụng bị dừng do trường hợp khách quan trên.

1.2. Trường hợp do chủ quan của khách hàng

- Khách hàng có nhu cầu thay đổi vé thì điều chỉnh trước 48 giờ so với ngày đăng ký sử dụng nhưng phải thỏa mãn 02 điều kiện:

+ Thời gian điều chỉnh trước 48 giờ so với ngày khách hàng đã đăng ký sử dụng phí tham quan, giá sử dụng Bến thủy.

+ Giá vé sau khi điều chỉnh lớn hơn hoặc bằng giá trị cũ, ngày sử dụng không vượt quá 15 ngày kể từ ngày điều chỉnh.

2. Khách hàng thực hiện các bước thay đổi vé và nhận mã QR mới

- Khách hàng vào phần tra cứu trên website, sau đó nhập thông tin vé và số điện thoại, bấm nút thay đổi vé.

- Phần mềm tự động gửi vào email của Khách hàng mã QR mới (mã QR cũ hết hiệu lực).

Trường hợp khách hàng thay đổi vé, làm tổng số tiền đăng ký sử dụng phí tham quan, giá sử dụng Bến thủy tăng lên so với số tiền khách hàng đã thanh toán, thì khách hàng chuyển khoản bổ sung số tiền tăng thêm vào tài khoản thanh toán hiển thị trên trang web. Khi thanh toán thành công, khách hàng sẽ nhận được mã QR mới.

Trên đây là thông báo về quy trình thu phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang và giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa tại Bến tàu Du lịch Nha Trang và Bến thủy nội địa Phú Quý.

Ban Quản lý Vịnh Nha Trang thông báo để các tổ chức, cá nhân có liên quan biết, phối hợp thực hiện.

Trong quá trình triển khai nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Ban Quản lý Vịnh Nha Trang (địa chỉ: số 15A, Trần Phú, phường Nha Trang, e-mail: bqlvnt.nt@khanhhoa.gov.vn) để được hướng dẫn, giải quyết./.

(Đính kèm phụ lục hướng dẫn nộp trực tuyến phí tham quan danh lam thắng cảnh vịnh nha trang và giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa)

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- Giám đốc Ban (b/c);
- Thuế cơ sở 2 tỉnh Khánh Hòa;
- UBND các phường: Nha Trang, Nam Nha Trang, Bắc Nha Trang;
- Đoàn Biên phòng Cửa khẩu cảng Nha Trang;
- Cảng vụ Đường thủy Nội địa Khánh Hòa;
- Các phòng, đội trực thuộc BQL Vịnh;
- Các DN, HTX kinh doanh vận tải đường thủy nội địa tại Bến tàu du lịch Nha Trang và Bến thủy nội địa Phú Quý;
- Báo và Phát thanh Truyền hình Khánh Hòa;
- Lưu: VT, KT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thúy Oanh

PHỤ LỤC

(kèm theo Thông báo số /TB-VNT-HCTH ngày 24/9/2025)

HƯỚNG DẪN NỘP TRỰC TUYẾN PHÍ THAM QUAN DANH LAM THẮNG CẢNH VỊNH NHA TRANG VÀ GIÁ DỊCH VỤ SỬ DỤNG BẾN THỦY NỘI ĐỊA

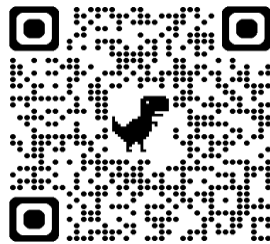
Hiện nay tại Bến tàu Du lịch Nha Trang và Bến thủy nội địa Phú Quý, Ban Quản lý Vịnh Nha Trang tổ chức thu:

- Phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang.
- Giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa (hành khách qua cảng, bến: 3.000 đồng/người/lượt).

I. Quy trình đặt vé

Việc nộp phí tham quan và thanh toán giá dịch vụ được thực hiện **trực tuyến và thanh toán bằng hình thức chuyển khoản, cụ thể như sau:**

Bước 1. Truy cập trang web <https://muavedulichnhatrang.com.vn> hoặc quét mã QR để truy cập nhanh



Bước 2. Chọn loại phí/dịch vụ

- Vào mục **Phí tham quan – Dịch vụ** (menu chính).
- Trong danh sách hiển thị, chọn:
 - + **Phí tham quan Vịnh Nha Trang** theo tuyến mong muốn (ví dụ: Hòn Miễu, Hòn Tằm, Hòn Mun, ...).
 - + **Giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa** (bắt buộc: 3.000 đồng/người/lượt; trừ các đối tượng miễn thu giá dịch vụ).

Lưu ý:

- Nếu khách **chỉ đi 01 đảo**, chọn tuyến tham quan của đảo đó + giá dịch vụ bến thủy.
- Nếu khách **đi nhiều đảo trong ngày** (ví dụ: Hòn Miễu + Hòn Tằm + Hòn Mun), **chọn phí tham quan của từng đảo tương ứng.**
- Nếu khách đi **tất cả các đảo trong tuyến tổng hợp**, có thể chọn mục “Tổng hợp các tuyến” để thuận tiện.

Bước 3. Thêm vào giỏ vé

- Thêm các loại phí/giá dịch vụ đã chọn vào giỏ.
- Kiểm tra giỏ vé: đảm bảo đúng số lượng cần mua, số lượng miễn, giảm...phí và giá dịch vụ bên thủy.

Bước 4. Điền thông tin khách hàng

Nhập đầy đủ thông tin trên giao diện hệ thống:

- Họ tên / Tên công ty (đúng theo giấy phép kinh doanh đối với doanh nghiệp).
- Điện thoại liên hệ.
- Email (để nhận vé điện tử và hóa đơn).
- Ngày đi.
- Mã số thuế (nếu có, để xuất hóa đơn cho doanh nghiệp).
- Địa chỉ.
- Phương tiện di chuyển (chọn từ danh sách hoặc nhập “phương tiện khác”).

📌 Lưu ý:

Khách hàng vui lòng nhập chính xác, đầy đủ **thông tin** để nhận vé điện tử và để hệ thống xuất biên lai/ hóa đơn điện tử tự động.

Bước 5. Thanh toán

Nhấn **Thanh toán**, hệ thống hiển thị mã QR hoặc hướng dẫn chuyển khoản trực tuyến.

Bước 6. Nhận vé điện tử

- Sau khi thanh toán thành công, hệ thống tự động gửi **mã vé (QR code)** vào **email đã đăng ký, hệ thống tự động xuất hóa đơn điện tử và biên lai điện tử**.
- Khách hàng lưu lại để xuất trình tại bến, điểm kiểm soát.

Website <https://muavedulichnhattrang.com.vn> là kênh nộp phí và thanh toán giá dịch vụ **chính thức** do Ban Quản lý Vịnh Nha Trang triển khai. Khách tham quan, chủ phương tiện chỉ thực hiện thanh toán trên trang này để đảm bảo an toàn, minh bạch và được cấp chứng từ hợp lệ.

BAN QUẢN LÝ VỊNH NHA TRANG