

Số: /KH-SNNMT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định số 1036/QĐ-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 2967/SNV-CCHC-VTLT ngày 03/4/2026 của Sở Nội vụ về việc triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh Khánh Hòa, Sở Nông nghiệp và Môi trường ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa, với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Triển khai đầy đủ, đồng bộ các nhiệm vụ theo Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa (Chỉ số PAPI), bảo đảm sự tham gia của các phòng, đơn vị liên quan, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh Khánh Hòa trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

2. 100% công chức, người lao động hiểu được vai trò, tầm quan trọng của việc thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI, xác định được trách nhiệm, nhiệm vụ của cá nhân phải thực hiện để góp phần nâng cao chỉ số PAPI của Sở và của tỉnh.

II. YÊU CẦU

1. Việc triển khai Kế hoạch phải được tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả, các nhiệm vụ phải được thực hiện kịp thời, thống nhất không để xảy ra tình trạng không chậm trễ hoặc không đạt yêu cầu, làm ảnh hưởng đến kết quả chung của Sở Nông nghiệp và Môi trường, của UBND tỉnh đề ra.

2. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc trong việc trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa thuộc lĩnh vực tham mưu phụ trách; gắn kết quả cải thiện với công tác đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu. Kiên quyết xử lý

nghiêm công chức, người lao động thiếu trách nhiệm, không thực hiện đúng, đầy đủ các nhiệm vụ được giao.

3. Tăng cường phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị liên quan; bảo đảm công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch có trọng tâm, trọng điểm, thực chất, kịp thời; lấy mức độ hài lòng của doanh nghiệp và nhà đầu tư làm thước đo chủ yếu để đánh giá hiệu quả thực hiện.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở

Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung kế hoạch, bảo đảm tất cả công chức, viên chức và người lao động nhận thức được vai trò, trách nhiệm cá nhân trong việc triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI cấp tỉnh.

Thường xuyên chỉ đạo, theo dõi kết quả thực hiện các nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động. Tổ chức họp đánh giá kết quả, thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này để đôn đốc, chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cá nhân thiếu trách nhiệm, thực hiện nhiệm vụ không đạt yêu cầu.

2. Văn phòng Sở

Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa của Sở Nông nghiệp và Môi trường. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Các phòng đơn vị trực thuộc;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, PCVP, KQ.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Duy Quang

PHỤ LỤC
BỘ KHUNG NHIỆM VỤ CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH KHÁNH HÒA
(Ban hành kèm Kế hoạch số /KH-SNNMT ngày tháng năm 2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường)

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Tri thức công dân	<p>Thông tin, tuyên truyền đến người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - chính trị - xã hội của đất nước; công việc mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát.</p> <p>Nâng cao nhận thức của người dân về hệ thống chính trị và các vị trí lãnh đạo của Đảng, Quốc hội, Nhà nước, Chính phủ, chính quyền các cấp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp thông tin và đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Các hình thức công khai phù hợp khác. 	Các phòng, đơn vị	Văn phòng Sở	Thường xuyên
	Cơ hội tham gia	Tuyên truyền về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp thông tin và đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; 	Các phòng, đơn vị	Văn phòng Sở	Trước, trong và sau kỳ bầu cử

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
			- Các hình thức công khai phù hợp khác.			
Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách	Tiếp cận thông tin	Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật bằng nhiều hình thức đa dạng; bảo đảm người dân nắm được nội dung cơ bản của chính sách, thời gian, đối tượng thụ hưởng, quy trình thủ tục, cơ quan thực hiện chính sách...	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp thông tin và đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Các hình thức công khai phù hợp khác. 	Các phòng, đơn vị	Văn phòng Sở	Thường xuyên
	Công khai danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai quy định về hộ nghèo, cận nghèo; - Thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; - Công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định; - Tiếp nhận, xử lý đúng quy định đối với các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tin trên trang thông tin điện tử; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Các hình thức công khai phù hợp khác; - Xét duyệt đúng quy trình, thủ tục, đối tượng; - Kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện. 	Phòng Khoa học và Phát triển nông thôn	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp xã; - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. 	Thực hiện trước, trong và sau đợt xét duyệt

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	Công khai thu, chi ngân sách	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng dự toán, quyết toán ngân sách	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai trên trang thông tin điện tử; - Các hình thức công khai phù hợp khác; 	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.	Theo quy định
	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng trên cổng/trang thông tin điện tử, công báo; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Các hình thức công khai phù hợp khác. 	Chi cục Quản lý đất đai	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp xã; - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. 	Theo quy định
		Tổ chức lấy ý kiến đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trước khi ban hành	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức lấy ý kiến người dân theo quy trình, thời hạn quy định; - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để người dân biết, đóng góp ý kiến; - Báo cáo kết quả thực hiện. 	Chi cục Quản lý đất đai	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp xã; - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. 	Theo quy định
		Hướng dẫn việc thông báo và tiếp nhận, đăng ký nhu cầu sử dụng đất của người dân hằng	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản triển khai; 	Chi cục Quản lý đất đai	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp xã; 	Theo quy định

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		năm, bảo đảm công khai, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật.	- Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.		- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.	
		Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn.	<ul style="list-style-type: none"> - Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác. 	Chi cục Quản lý đất đai	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp xã; - Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng. - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. 	Khi Nhà nước thực hiện thu hồi đất
Trách nhiệm giải trình với người dân	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin về cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân.	Công khai trên trang thông tin điện tử	Phòng Pháp Chế	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	dân	Tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản triển khai; - Thực hiện tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đúng quy định; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả. 	Phòng Pháp Chế	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công		Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, giải quyết TTHC đúng quy định.	Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý, chuyển xử lý và phản hồi đúng quy định.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
	Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công	Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện xác định vị trí việc làm, xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực của tất cả các cơ quan, đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả. 	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
		- Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin tuyển dụng nhân sự làm việc tại các cơ quan nhà nước;	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Công khai thông tin đúng quy định; 	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Khi có nhu cầu tuyển dụng nhân sự

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện việc tuyển dụng đúng quy trình, bảo đảm công bằng, minh bạch, cạnh tranh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả. 			
	Quyết tâm chống tham nhũng	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin, tuyên truyền về các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền theo quy định; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả. 	Phòng Pháp chế	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Theo kế hoạch; - Khi phát hiện các hành vi, vụ việc tham nhũng.
Thủ tục hành chính công	-	<ul style="list-style-type: none"> Công bố TTHC/danh mục TTHC; công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa 	<ul style="list-style-type: none"> Rà soát, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu quản lý theo thời hạn quy định. 	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
		<ul style="list-style-type: none"> Đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC để tạo thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức. 	<ul style="list-style-type: none"> Rà soát, đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC 	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
		<ul style="list-style-type: none"> Công khai TTHC TTHC, quy trình giải quyết TTHC kịp thời, đầy đủ, rõ ràng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành văn bản quán triệt, hướng dẫn thực hiện; - Công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC bảo đảm yêu cầu về nội dung 	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
			và hình thức; - Tăng cường kiểm soát TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nghiêm yết, công khai TTHC đúng quy định.			
		Bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, trình độ chuyên môn tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.	Thực hiện rà soát, bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa bảo đảm yêu cầu và tiêu chuẩn quy định.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
		Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	- Phổ biến, quán triệt, tập huấn quy định, nghiệp vụ giải quyết TTHC; - Tăng cường kiểm tra việc thực hiện.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
		Nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công	Quyết liệt triển khai các giải pháp nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai, hướng dẫn; - Tổ chức thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra. 	Chi cục Quản lý đất đai; Văn phòng Đăng ký đất đai	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
Quản trị môi trường	Cơ sở hạ tầng căn bản	Thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, triển khai, bảo đảm rác thải được thu gom, xử lý đúng quy định, bảo đảm vệ sinh, mỹ quan; - Tổ chức triển khai hiệu quả Nghị quyết số 394/NQ-CP ngày 03/12/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra. 	Chi cục Khoáng sản và Bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; - UBND cấp xã. 	Thường xuyên
		Thực hiện tốt việc cung ứng nước sạch cho người dân, đặc biệt là những địa bàn khó khăn, xa trung tâm	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, triển khai; - Cung cấp đầy đủ, kịp thời nước sạch cho người dân. 	Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên tuyên truyền về Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước, các quy định có liên quan về công tác bảo vệ môi trường; - Ngăn ngừa, kiểm soát và giảm thiểu ô nhiễm môi trường; - Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi vi phạm trong lĩnh vực bảo vệ môi trường. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin, tuyên truyền, phổ biến qua nhiều hình thức phù hợp; - Ban hành và tổ chức triển khai các quy định, hướng dẫn; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện. - Giải quyết kịp thời các phản ánh của người dân yêu cầu xử lý vấn đề môi trường ở địa phương. 	Chi cục Khoáng sản và Bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; - UBND cấp xã. 	Thường xuyên
	Chất lượng không khí	Cải thiện chất lượng không khí, tạo cảnh quan môi trường, đô thị.	<ul style="list-style-type: none"> - Đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; - Đẩy mạnh phát triển hệ thống cây xanh, trồng rừng, tạo môi trường xanh bền vững; - Tăng cường quản lý, kiểm soát các nguồn gây ô nhiễm không khí từ cơ sở sản xuất, chăn nuôi, 	Chi cục Khoáng sản và Bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; - UBND cấp xã. 	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
			công trường và phương tiện giao thông...; kịp thời xử lý vi phạm, bảo đảm môi trường không khí tại khu dân cư.			
	Chất lượng nước	Cải thiện chất lượng nước, bảo vệ môi trường nguồn nước	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai các biện pháp bảo vệ và phục hồi các nguồn nước; - Tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động xả thải của các nhà máy, cơ sở sản xuất, trang trại... nhằm phòng ngừa ô nhiễm nguồn nước; - Xử lý nghiêm các hành vi xả thải, vứt rác trái quy định xuống nguồn nước. 	Chi cục Khoáng sản và Bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; - UBND cấp xã. 	Thường xuyên
	Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Công khai TTHC đầy đủ, chính xác trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị	Rà soát, cập nhật, công khai TTHC đầy đủ, chính xác trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định	Văn phòng sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên
Quản trị điện tử	Phúc đáp của chính quyền qua	Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân có thể sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh	Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực	Văn phòng sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	cổng thông tin điện tử	toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích	tuyến, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức phù hợp; chú trọng hướng dẫn trực tiếp theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, bảo đảm hỗ trợ thực chất để người dân trải nghiệm và có thể tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các lần tiếp theo.			